

ДОГОВОР № _____
на предоставление услуг

г. Судак

«__» _____ 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «1404», в лице Директора **Александровой Валерии Владимировны**, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны, _____ и

_____ паспорт серии _____ № _____, выдан «__» _____ г., проживающий по адресу:

_____ именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (в дальнейшем именуется «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В порядке и на условиях, определенных данным Договором, Исполнитель обязуется по заявке Заказчика предоставлять за плату услуги (в дальнейшем именуется «услуги») по проживанию, а Покупатель обязуется принимать эти услуги и оплачивать их.

1.2. Информация относительно услуг, которые предоставляются по настоящему Договору, указывается в Приложении № 1 к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью.

1.3. Услуги предоставляются в виде передачи во временное пользование комнаты (номера) и имущества, находящееся в нем для краткосрочного проживания (отдыха).

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Оформление предоставления услуг осуществляется путем подписания настоящего Договора, и Приложения № 1 и внесением Заказчиком оплаты за услуги Исполнителя.

3. ПЛАТА ЗА ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ УСЛУГИ И РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Плата за предоставление услуг вносится Заказчиком путем оплаты Исполнителю в наличной либо безналичной форме.

3.2. Расчет между Заказчиком и Исполнителем по настоящему Договору производится Заказчиком при заселении в полном объеме и за весь период проживания.

3.3. Исполнитель имеет право получить от Заказчика предварительную оплату за предоставление услуг. Сумма предварительной оплаты учитывается при проведении полного расчета по настоящему Договору. Полный расчет по настоящему договору при предварительном бронировании по тарифу, действующему на момент бронирования, производится Заказчиком не позднее, чем за 30 дней до даты фактического заезда. В ином случае полный расчет производится Заказчиком по действующему на дату оплаты тарифу.

3.4. Порядок аннуляции:

3.4.1. Отказ Заказчика от забронированных номеров должен быть заявлен Исполнителю в письменной форме в следующие сроки:

3.4.1.1. не позднее, чем за 15 (пятнадцать) суток до даты фактического заезда при отмене бронирования 1 (одного) номера;

3.4.1.2. не позднее, чем за 18 (восемнадцать) суток до даты фактического заезда при отмене бронирования от 2 до 5 (от двух до пяти) номеров;

3.4.1.3. не позднее, чем за 20 (двадцать) суток до даты фактического заезда при отмене бронирования от 6 (от шести и более) номеров.

3.5. При соблюдении сроков, предусмотренных п. 3.4. отмена бронирования осуществляется без штрафных санкций. При нарушении сроков уведомления Исполнитель удерживает с Заказчика сумму, равную стоимости 1 суток проживания в номере выбранной Заказчиком категории по тарифу, действующему на момент отказа.

3.6. Возврат денежных средств производится на основании поданного Заказчиком заявления с указанием информации о бронировании, причины отказа, требования вернуть денежные средства и банковских реквизитов для перечисления требуемой суммы. Заявление передается Заказчиком Исполнителю (представителю Исполнителя) лично нарочным способом по месту нахождения объекта размещения либо посредством почтового отправления заказным письмом с уведомлением и описью вложения на юридический или почтовый адрес Исполнителя, указанный в разделе 10 настоящего Договора.

Возврат денежных средств производится в течение 14 дней с момента фактического получения оригинала заявления Заказчика на возврат денежных средств.

Отказ от ранее оформленного Заказчиком бронирования размещения, произведенного посредством онлайн-заказа, с внесением предварительной онлайн-оплаты осуществляется путем направления на официальный адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 10 настоящего Договора, скан-копии заявления на возврат денежных средств с приложением трек-номера почтового отправления с описью вложения, подтверждающего отправку оригинала заявления Заказчика в адрес Исполнителя по адресам, указанным в разделе 10 настоящего Договора.

Датой подтверждения волеизъявления Заказчика по отмене ранее оформленного бронирования является дата фактического направления скан-копии заявления на возврат денежных средств с приложением трек-номера почтового отправления с описью вложения на официальный адрес электронной почты Исполнителя.

Заявления и документы, направленные по электронной почте, считаются полученными адресатом в день их доставки. Для почтовых отправок датой получения заявления считается следующий после даты его поступления в отделение почтовой связи адресата день.

3.7. При выезде Гостя ранее оплаченного срока проживания расчет производится за фактическое время проживания (не менее, чем за сутки проживания) и оказанные дополнительные платные услуги. Сумма, превышающая стоимость фактического проживания и оказанных дополнительных платных услуг, возвращается Гостю.

При этом: В случае досрочного выезда Гостя без уведомления об этом Исполнителя услуги подлежат оплате в полном объеме (в объеме подтвержденной заявки), а уплаченные денежные средства не подлежат возврату.

3.7.1. В случае не своевременного уведомления Исполнителя о досрочном выезде из Гостиницы (до 12:00 мск дня, предшествующего дню выезда), то в стоимость услуг Исполнителя включается стоимость одних суток проживания - даты выезда.

3.8. Продление проживания после расчетного часа производится при наличии свободных номеров.

3.9. В случае задержки выезда Заказчика после расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке: до 19 часов 00 минут - 50% стоимости последних суток проживания, после 20 часов 00 минут - 100% от стоимости текущих суток проживания.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель имеет право осуществлять проверку порядка целевого использования Заказчиком используемого объекта в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику в полном объеме все услуги, оговоренные настоящим Договором.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за работу городских коммуникаций (отключение света, воды, тепла).

4.4. Исполнитель имеет право отказать в заселении в случаях, если:

- у приезжающих отсутствуют документы, удостоверяющие личность, документы недействительны или просрочены, есть подозрения на то, что документы фальшивые;
- отсутствует оплата за номер в установленном порядке и в необходимой сумме;
- у заказчика неопрятный, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно себя ведёт;
- Заказчик отказывается соблюдать внутренние правила проживания.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик имеет право:

- пользоваться имуществом, системами коммуникаций, расположенными в номере, который им используется.

5.2. Заказчик обязан:

- использовать номер по его целевому назначению – для отдыха в соответствии с условиями настоящего Договора;
- соблюдать чистоту в номере и на территории;
- содержать используемый номер в надлежащем санитарном состоянии;
- не беспокоить окружающих, соблюдать тишину и общественный порядок в номере и на территории;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара, придерживаться противопожарных правил, а также правил пользования тепловой и электрической энергии;
- покидая номер, закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет и другие электроприборы, **в том числе кондиционер;**
- беспрепятственно допускать в номер Исполнителя для проверки его использования в соответствии с условиями настоящего Договора;

- в случае порчи умышленно или по неосторожности им или проживающими с ним, а также третьими лицами, используемого номера, оборудования, инвентаря, оплатить за причиненный ущерб по их фактической, рыночной стоимости на день возврата имущества.
- в случае утери или повреждения вещи Заказчик должен немедленно уведомить об этом администратора. Если до окончания срока проживания Заказчик не предъявил свои требования администрации, считается, что его вещи не были утеряны или повреждены. За утрату денег, кредитных и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий, документов, не сданных на хранение, администрация ответственности не несет.

5.3. Заказчик не имеет право:

- при посещении шведского стола уносить с собой продукты, представленные на шведском столе, за пределы зоны для завтрака. Принимать пищу со шведского стола разрешено только в помещении ресторана и на летней площадке, расположенной при выходе из ресторана.
- использовать иные, чем предоставленные Исполнителем нагревательные приборы и приспособления (эл. плитки, СВЧ печи, кипятильники, эл. чайники и др.).
- передавать свое право получения от Исполнителя услуг третьим лицам без письменного согласия Исполнителя. Приводить в номер посторонних лиц, а также передавать посторонним ключи от номера;
- держать в номере животных, птиц, рептилий без согласования с администрацией;
- хранить громоздкие вещи, взрывчатые, токсичные материалы, наркотики, ртуть, оружие;
- переставлять и передвигать мебель без согласования с администрацией;
- курить в номерах. В случае выявления факта курения в номере, Заказчик обязан уплатить штраф в размере стоимости 1 (одних) суток пребывания с последующим выселением;
- пребывать в номере без полной оплаты услуг проживания, в том числе и при продлении проживания, заезд Заказчика с 15:00 первого дня пребывания, выезд до 12:00 последнего дня пребывания.
- категорически запрещено нахождение на крыше детей без сопровождения взрослых;
- категорически запрещено нахождение детей в зоне бассейна без сопровождения взрослых;
- не разрешается оставлять детей на территории без присмотра.

За нарушение любого из условий, указанных в п.5.1., 5.2., 5.3. настоящего Договора Исполнитель имеет право досрочного расторжения настоящего Договора, прекращения оказания услуг по проживанию с принудительным выселением.

При причинении Исполнителю значительного материального ущерба по вине или халатности Заказчика и (или) их гостей в обязательном порядке должен быть составлен акт установленного образца. В данном случае кроме возмещения ущерба Заказчик обязан добровольно или в судебном порядке возместить потери, связанные с простым номером во время ремонта, замены мебели и т.п. случаев (например, при заливе водой).

6. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ЗАКАЗЧИКУ НОМЕРА И ИМУЩЕСТВА И ВОЗВРАЩЕНИЯ НОМЕРА И ИМУЩЕСТВА ИСПОЛНИТЕЛЮ

6.1. Передача Исполнителем Заказчику номера для отдыха и имущества, находящегося в нем, осуществляется согласно Описи имущества, которая утверждена Исполнителем.

6.2. Возвращение номера и имущества Заказчиком Исполнителю осуществляется путем его сдачи согласно той же описи.

6.3. Номер и имущество должны быть возвращены Исполнителю в том же состоянии, в котором оно было передано Заказчику.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания.

7.2. Срок действия настоящего Договора (предоставления услуг) определен в Приложении № 1 настоящего Договора.

7.3. Окончание срока настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение, которое имело место во время действия настоящего Договора.

7.4. Если иное не предусмотрено настоящим Договором или действующим в России законодательстве, настоящий Договор может быть расторгнут только по договоренности Сторон, которая оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

7.5. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору вступают в силу с момента их подписания представителями Сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора

7.6. Все предварительные договоренности между Сторонами, письменные и устные соглашения теряют свою юридическую силу с момента подписания настоящего Договора.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязанностей вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными силами и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

8.2. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Исполнителя.

8.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, незамедлительно информирует другую сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 2 (двух) дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую сторону права на освобождение от договорных обязательств по причине указанных обстоятельств. Факты, содержащиеся в уведомлении, должны быть подтверждены соответствующими компетентными органами.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все правоотношения, возникающие из этого договора или связанные с ним, в том числе, связанные с действительностью, заключением, выполнением, изменением и прекращением настоящего Договора, толкованием его условий, определением последствий недействительности или нарушения Договора, регламентируются данным Договором и соответствующими нормами действующего в России законодательства.

9.2. Стороны обязуются не передавать третьим лицам и не раскрывать публично условия и положения настоящего Договора (и его Приложений) без взаимного согласия Сторон. За нарушение данного условия Стороны несут материальную ответственность по возмещению прямых убытков и упущенной выгоды.

9.3. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае возникновения непреодолимых (форс-мажорных) обстоятельств к выполнению договорных обязательств.

9.4. На момент заключения данного Договора Исполнитель является плательщиком УСН.

9.5. В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в период с момента заключения настоящего Договора Заказчик выражает согласие на обработку Исполнителем следующих персональных данных Заказчика: Ф.И.О., паспортные данные, адрес места регистрации, дата рождения, почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты. Исполнитель вправе производить обработку указанных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, в том числе выполнения информационно-справочного обслуживания Заказчика. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача третьим лицам), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Кроме того, Заказчик выражает согласие в соответствии с указанными условиями на передачу в рамках исполнения настоящего Договора Исполнителем третьим лицам сведений, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ "О связи". Заказчик вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При получении указанного уведомления Исполнитель вправе приостановить оказание услуг.

9.6. Заказчик дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте, Смс-сообщений, голосовых сообщений, Push-уведомлений и т.д. на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в гостинице «Вилла-Феллини» либо при бронировании номера в сети Интернет (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Заказчик вправе отозвать согласие, уведомив Исполнителя письменно по адресу его электронной почты.

10. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:
ООО «1404»

ИНН: 9102281967
КПП: 910301001
ОГРН: 1229100006651
Адрес места нахождения:
298000, Республика Крым, г.Судак, ул.
Сурожская, д.92
Юридический адрес:
298540, Республика Крым, г.о. Алушта, с.
Малый Маяк, ул. Новоселовская, д.9
Почтовый адрес:
105005, г. Москва, ул. Малая Почтовая 2/2, с.6
Расчетный счет: 40702810641030000120
БИК: 043510607
Наименование банка: РНКБ Банк (ПАО)
Корреспондентский счёт:
30101810335100000607

e-mail: info@sudak-fellini.com
Тел.: +7(978)745-11-31

Директор

_____ **Александрова В.В.** _____ / _____ /

Заказчик:

Адрес регистрации: _____

Паспорт: _____ № _____

Выдан: _____ г.

Кем выдан:

_____ ,

_____ .

Код подразделения _____

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к договору № _____ от «__» _____ 2024 года

1. ИСПОЛНИТЕЛЬ: Общество с ограниченной ответственностью «1404», в лице Директора Александровой Валерии Владимировны, действующей на основании Устава оказывает, услуги по проживанию

а также членам его семьи (родственникам, друзьям и др.), всего _____ человек:

в период с «__» _____ 2024 г. по «__» _____ 2024 г.

Расчетный час — 12:00ч., выезд Заказчика до 12:00ч., заезд с 15:00ч., при заезде Заказчика до 15:00ч. места предоставляются только при их наличии.

В случае раннего въезда клиента плата за проживание взимается за полные сутки.

В случае задержки выезда клиента плата за проживание взимается за полные сутки.

Исполнитель оказывает Заказчику услуги по проживанию в _____

№ _____, этаж _____, состоящем из _____ комнат, расположенном, расположенном по адресу: Республика Крым, г. Судак, ул. Сурожская, 92.

2. Я, _____ принимаю во временное пользование для кратковременного проживания данное помещение в исправном состоянии с оборудованием и инвентарем, согласно описи.

Имущество и оборудование в удовлетворительном и рабочем состоянии принял и гарантирую вернуть в надлежащем состоянии. В случае порчи умышленно или по неосторожности мной или проживающими со мной, а также третьими лицами, вверенного мне временно используемого номера, оборудования, инвентаря, гарантирую оплату за причиненный ущерб по их фактической, рыночной стоимости на день возврата имущества.

С правилами пожарной безопасности ознакомлены, обязуемся их выполнять. Мне также известно, что не имею право использовать иные, чем в описи имущества нагревательные приборы и приспособления (эл. плитки, СВЧ печи, кипятильники, эл. чайники и др.).

Подпись _____

МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:
ООО «1404»

ИНН: 9102281967
КПП: 910301001
ОГРН: 1229100006651
Адрес места нахождения:
298000, Республика Крым, г.Судак, ул.
Сурожская, д.92
Юридический адрес:
298540, Республика Крым, г.о. Алушта, с.
Малый Маяк, ул. Новоселовская, д.9
Почтовый адрес:
105005, г. Москва, ул. Малая Почтовая 2/2, с.6
Расчетный счет: 40702810641030000120
БИК: 043510607
Наименование банка: РНКБ Банк (ПАО)
Корреспондентский счёт:
30101810335100000607
e-mail: info@sudak-fellini.com
Тел.: +7(978)745-11-31

Директор

Заказчик:

Адрес регистрации: _____

Паспорт: _____ № _____

Выдан: _____ г.

Кем выдан:

Код подразделения _____

_____ Александрова В.В. _____ / _____ / _____

